

## STRATEGIA AZIENDALE

pag. 1 di 3

e. prec.  
18/07/17 0Rev.

e. att.  
05/03/2020 1Rev.

Scopo

POLITICA SGQ

So.T.Eco. S.p.A.

La Direzione considera la Qualità ed il soddisfacimento dei requisiti un elemento fondamentale della propria strategia e promuove l'impegno per diffondere la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione e per perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il cliente.

Attraverso la Politica Aziendale si intende porre in risalto la volontà aziendale di recepire, conseguire e mantenere la conformità alla normativa cogente e più in generale a tutte le specifiche dei clienti.

Attraverso la Politica Aziendale, la Direzione comunica, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, che intende operare con metodi e sistemi efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative delle Parti Interessate e l'evoluzione del Sistema di Gestione che ne assicura l'attuazione, in termini di continuo miglioramento, verso dette aspettative. Le modalità attraverso le quali si garantisce la comunicazione di detta Politica sono di seguito riportate.

Gli impegni di Politica per la Qualità infatti vengono tradotti in un piano di obiettivi periodici definiti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione. La direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati.

La Direzione, infatti, promuove quindi tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati nel rispetto dei criteri di efficienza ed economicità, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti obiettivi:

- Garantire la periodica verifica della rispondenza e dell'adeguatezza della Politica alle strategie aziendali ed alle indicazioni provenienti dall'Azienda e dalle Parti Interessate;
- Perseguire il miglioramento continuo di tutti i Processi Aziendali e dell'efficacia del Sistema di Gestione, in modo da garantire al Cliente la "qualità" del prodotto/servizio, riducendo allo stesso tempo gli "scarti" interni e di conseguenza i costi e avendo cura di prevenire l'inquinamento agendo sulle attività di propria pertinenza e/o su quelle delegate ai propri fornitori;
- Costante verifica dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità inteso come strumento strategico per l'azienda nella direzione del miglioramento continuo;
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Individuazione ed attuazione di piani di miglioramento periodici attraverso la collaborazione diffusa di tutta la struttura aziendale;
- Definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'intera organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività;
- Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza delle proprie attività;
- Migliorare e monitorare la circolazione delle informazioni all'interno e all'esterno dell'azienda;
- Formare e qualificare in maniera costante le proprie risorse umane;

So.T.Eco. S.p.A.	POLITICA SGQ	Scopo	e. att. 05/03/2020 1Rev.	e. prec. 18/07/17 0Rev.	pag. 2 di 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;</li> <li>• Continuo miglioramento della soddisfazione del cliente.</li> </ul> <p>Per permettere il raggiungimento di questi Obiettivi, la Direzione si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire questi Obiettivi (mezzi e personale), svolgendo attività di formazione e informazione dei lavoratori e di tutto il personale implicato nelle attività;</li> <li>• Adottare dei Piani di Miglioramento continuo dell'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione, definendo e riesaminando durante i periodici Riesami della Direzione degli Obiettivi oggettivi e misurabili coerenti con la presente Politica che costituisce per essi il quadro di riferimento;</li> <li>• Monitorare continuamente la Soddisfazione del Cliente, per verificare il reale soddisfacimento di tutti i Requisiti e favorire la comunicazione con l'esterno;</li> <li>• Garantire un miglioramento continuo dei propri prodotti e dei processi tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dal campo.</li> </ul> <p>Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.</p>					



 **SOTECO**<sup>®</sup> S.p.A.  
Legale Rappresentante  
**dott. Salvatore Barletta**